

INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÚ OSOBU O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV: KLIENT, POTENCIÁLNY KLIENT A INÉ DOTKNUTÉ OSOBY V RÁMCI VÝKONU POISŤOVACEJ ČINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 691 999

Kontaktné údaje: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, tel. č.: +421 850 111 464, email: dpo@nn.sk

Prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („nariadenie GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“).

Nižšie sú uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len „OÚ“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, príjemcovia ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov je	Právny základ spracúvania osobných údajov	Príjemcovia	Doba spracúvania
klienti (poistník, poistený, oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia po poistenom a pod.)	Poisťovacia činnosť prevádzkovateľa <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je výkon poisťovacej činnosti v zmysle zákona o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na účely súvisiace s poisťovacou činnosťou, ako sú najmä: (i) uzavieranie poisťných zmlúv; (ii) správa poisťných zmlúv; (iii) likvidácia poisťných udalostí; (iv) poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv; (v) ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa; (vi) dokumentovanie činnosti poisťovateľa; (vii) plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov (napr. zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov a i.).</i>	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie poisťnej zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba; čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a iných osobitných predpisov (napr. zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v platnom znení)	finanční agenti a iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, prostredníctvom ktorých poisťovateľ získava osobné údaje pre účely výkonu poisťovacej činnosti; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok; príjemca vykonávajúci správu a vymáhanie pohľadávok poisťovateľa; príjemca vykonávajúci audítorské činnosti podľa osobitného predpisu; príjemca vykonávajúci správu registratúry, príjemca vykonávajúci IT servis/podporu a IT development, príjemcovia spolupracujúci s poisťovateľom pri medicínskom upisovaní a pri likvidácii poisťných udalostí, príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov, príjemca - NN Group N.V., registračné číslo 52387534, so sídlom Haag, Holandské kráľovstvo a akejkoľvek osobe, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu vrátane kontrolou sa rozumie kontrola podľa ustanovenia § 5 písm. g) zákona o poisťovníctve (ďalej	doba trvania zmluvného vzťahu a doba nevyhnutne potrebná na plnenie práv a povinností poisťovateľa vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, o zákona o poisťovníctve a/alebo osobitných predpisov, a to aj na dobu 10 rokov po skončení platnosti poisťnej zmluvy

			aj ako „NN Group“), poskytovatelia cloudových riešení, právny zástupca poisťovateľa (advokát), notári, exekútori, Sociálna poisťovňa a iné oprávnené orgány a i.	
poistník, poistený	<p>Priamy marketing produktového portfólia prevádzkovateľa</p> <p><i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie marketingových informácií emailom, telefonicky, osobne, poštou iba o vlastných produktoch a službách spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s. priameho zmluvného partnera. V súlade s týmto účelom budú zasielané najmä ale nie len ponuky, návrhy na zmeny v súvislosti s produktom, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu medzi poistníkom/poisteným a NN Životnou poisťovňou, a.s.</i></p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ</p> <p>Oprávnené záujmy, ktoré prevádzkovateľ sleduje pri spracúvaní osobných údajov pre účely priameho marketingu: ponuka produktového portfólia prevádzkovateľa poistníkovi, 1. poistenému a/alebo 2. poistenému s cieľom poskytnutia produktov a služieb, ktoré najvhodnejšie zodpovedajú jeho/ich finančným, sociálnym a iným potrebám.</p>	<p>finanční agenti v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, prostredníctvom ktorých získava osobné údaje pre účely priameho marketingu produktového portfólia poisťovateľa ako prevádzkovateľa; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručekových zásielok; príjemca vykonávajúci správu registratúry, príjemcovia vykonávajúci IT servis/podporu a IT development, príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov; príjemca - NN Group, príjemcovia – poskytovatelia cloudových riešení; príjemcovia vykonávajúci prieskum spokojnosti a zákaznickej skúsenosti; príjemcovia vykonávajúci činnosti reklamnej agentúry, príjemcovia vykonávajúci činnosti call centra a i.</p>	<p>doba trvania zmluvného vzťahu, ak poistník, poistený neodmietne spracúvanie osobných údajov pre účely priameho marketingu skôr</p>
fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	<p>Uplatňovanie práv dotknutej osoby</p> <p><i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III nariadenia GDPR</i></p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa</p> <p>vyplývajúcich z nariadenia GDPR a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená</p>
fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	<p>Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky</p> <p><i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie osobných údajov v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak</i></p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa</p> <p>vyplývajúcich zo zákona č.171/1993 Z. z., zákona č. 160/2015 Z. z., zákona č. 370/1990 Zb.</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu ai.</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená</p>

	<i>orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe, ktorá sa nachádzala v priestoroch prevádzkovateľa pre účely ochrany tretích osôb, tj. pre iné účely ako účely prevádzkovateľa</i>			
fyzická osoba podávajúca/prijímajúca zásielku (ako odosielateľ alebo ako prijímateľ), zamestnanci, účastníci príslušných konaní, podávateľia podaní, zmluvné strany, osoby uvedené v záznamoch jednotlivých spisov, žiadatelia	Správa registratúry a archívacie <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie registratúry/archivovanie dokumentov</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	sprostredkovateľ spracúvajúci prijatie a odosielanie zásielok, Ministerstvo vnútra SR, sprostredkovateľ - externá archivačná spoločnosť, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a skartáciu, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.	poštové knihy a iné evidencie poštových zásielok - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, ostatné lehoty uvedené v Registratúrnom poriadku prevádzkovateľa
dotknutá osoba, s ktorou sa vedie mimosúdne rokovanie, účastník konania, strana sporu a ďalšie zúčastnené osoby, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	Vedenie sporovej a nesporovej agendy (exekučné konania a vymáhanie pohľadávok) <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie sporovej a nesporovej agendy</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zák. č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok, zák. č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a súvisiacich právnych predpisov	Národná banka Slovenska, súd, exekútor, advokáti, orgány činné v trestnom konaní, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.	10 rokov po právoplatnom ukončení sporu/mimosúdneho rokovania/exekučného konania
klienti (poistník, poistený, oprávnené osoby, zákonní zástupcovia,	Vedenie účtovnej a obchodnej agendy <i>pozn. ide o spracúvanie osobných údajov za účelom vedenia</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností	Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, finančná správa, banky, audítori, subjekty zabezpečujúce poštové služby, spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a	10 rokov od skončenia kalendárneho roka, ku ktorému sa vzťahuje

splnomocnení zástupcovia, dedičia po poistenom a pod.)	<i>obchodnej a účtovnej dokumentácie</i>	prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a i.	skartáciu, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.	účtovná a obchodná dokumentácia
klienti (poistník, poistený, oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia po poistenom a pod.) prihlasujúci sa do aplikácií prevádzkovateľa	Vedenie agendy sieťovej bezpečnosti <i>pozn. ide o spracúvanie osobných údajov za účelom kontroly IT z pohľadu sieťovej bezpečnosti</i>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávnený záujem prevádzkovateľa je: záujem na zabezpečení technickej a IT bezpečnosti systémov prevádzkovateľa, v ktorých sa nachádzajú osobné údaje	subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a i.	1 rok po kalendárnom roku, v ktorom bol log zaznamenaný
klienti (poistník, poistený, oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia po poistenom a pod.)	Spracúvanie osobných údajov za účelom vnútorných administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov NN Group <i>pozn. ide o spracúvanie osobných údajov za účelom vnútorných administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov</i>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávneným záujmom je: poskytovanie osobných údajov v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov (recitál 48 nariadenia GDPR)	spoločnosti tvoriace skupinu NN Group, tj. NN Group N.V., registračné číslo 52387534, so sídlom Haag, Holandské kráľovstvo a akákoľvek osoba, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu a ich zamestnanci, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti	po dobu členstva v skupine podnikov

Prevádzkovateľ nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávanie OÚ. Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). V prípade spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie prevádzkovateľovi sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou sú uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Prevádzkovateľ vykonáva profilovanie s osobnými údajmi poistníka a poisteného poskytnutými v rámci predzmluvného vzťahu a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa predzmluvného vzťahu za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k dotknutej osobe a následného poskytnutia ponuky produktového portfólia prevádzkovateľa dotknutej osobe tak aby ponúkané produkty zodpovedali jej individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám. Profilovanie je vykonávané čiastočne automatizovane avšak s možnosťou uplatnenia práva na ľudský zásah pričom profilovanie nevedie k významným dôsledkom pre

práva dotknutej osoby. Poistník a poistený majú právo na to, aby sa na nich nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na profilovaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa ich týkajú alebo ich podobne významne ovplyvňujú; na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutých osôb boli zo strany prevádzkovateľa vykonané vhodné opatrenia, a to možnosť uplatnenia práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa v rámci profilovania, práva dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko, práva napadnúť rozhodnutie vyplývajúce z profilovania. Osobné údaje nebudú použité na automatizované (individuálne) rozhodovanie v zmysle nariadenia GDPR.

Prevádzkovateľ vykonáva profilovanie pre účely priameho marketingu produktového portfólia prevádzkovateľa s osobnými údajmi poskytnutými v rámci poistnej zmluvy a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa zmluvného vzťahu, ako informácií o poskytovanom produkte, finančnými informáciami (o platbách za poskytovaný produkt, ich výške, dobe úhrady a i.) s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k poistníkovi alebo poistenému a následnej ponuky produktového portfólia prevádzkovateľa tak aby ponúkané produkty zodpovedali jeho/ich individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám; takáto ponuka produktov, resp. zmena produktov je vykonávaná formou komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty alebo iným obdobným spôsobom.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon (plnenie zákonných povinností), poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie OÚ súhlas, tento je možné kedykoľvek odvolať. Prosím vezmite na vedomie, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania OÚ poskytnutých spracúvaných ešte pred jeho odvolaním.

Prevádzkovateľ získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb. Prevádzkovateľ môže získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov a registrov, alebo od tretích osôb, a to predovšetkým v súvislosti s uzavretím alebo plnením zmluvy. V prípade, ak budú prevádzkovateľovi poskytnuté OÚ od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje prevádzkovateľovi poskytuje disponuje súhlasom so spracovaním jej OÚ v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 ZOOÚ.

Práva dotknutej osoby:

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (**prístup k osobným údajom**), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa **opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov**, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa **vymazanie/likvidáciu osobných údajov** ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;

- 4) na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa **obmedzenie spracúvania osobných údajov** ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietať proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedenom právnom základe (v prípadoch pokiaľ by prevádzkovateľ vykonával na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má **právo tento súhlas odvolať**. Súhlas možno odvolať: (i) osobne v sídle prevádzkovateľa; (ii) poštou na adresu prevádzkovateľa; (iii) e-mailom na zodpovednú osobu dpo@nn.sk; (iv) telefonicky na klientskej linke: +421 850 111 464;
- 7) podať **návrh na začatie konania** na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musí prevádzkovateľ riadne posúdiť. Ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie Vašich osobných údajov a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete zaslať prevádzkovateľovi písomne na adresu: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, alebo e-mailom na dpo@nn.sk.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese dpo@nn.sk alebo osobne alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), prevádzkovateľ má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jeho administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jeho administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na zodpovednú osobu na adrese dpo@nn.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/>